



IVETTE ... OM U TE DIENEN

Voor de NMBS is een vlotte omgang van het treinpersoneel met de reizigers van het hoogste belang. Daarom is er nu IVETTE: "Informatie en Verkoop in de Trein met behulp van draagbare Terminals". Het is een onderdeel van het zoveel grotere systeem SABIN, waardoor de verkoop van biljetten en treinkaarten aan het loket nu al geruime tijd veel soepeler is geworden. Tegen het einde van dit jaar zal elke treinbegeleider, voor hij naar zijn eerste trein stapt, een draagbare computer uit het depot moeten halen die hij door middel van zijn persoonlijke elektronische badge in werking kan stellen.

Als bijvoorbeeld in de vroege ochtend een reiziger zonder biljet opstapt in een nog niet geopend station, gaat de treinbegeleider met zijn computer aan het werk. Hij geeft hier en daar enkele toetsen op het LCD-scherm van zijn computer, en een paar seconden later heeft het ingebouwde printertje een biljet van bankkaartformaat klaar. IVETTE levert geen Passen, treinkaarten noch andere reisformules af. Wenst een reiziger informatie over uurregelingen of prijzen? Ook dan doet de treinbegeleider een beroep op IVETTE. Het elektronische spoorboekje ARIdisc is immers in het systeem geïntegreerd.

De NMBS wil de reizigers niet aanzetten tot het kopen van biljetten in de trein: het loket blijft het belangrijkste verkooppunt. Als iemand gewoon het open loket voorbijloopt en pas in de trein zijn kaartje neemt bij IVETTE, zal hij daarvoor nog steeds 80 frank maakloon moeten betalen. Of de bijkomende taks van 500 frank als hij de treinbegeleider niet op voorhand heeft verwittigd.

Na zijn dagtaak brengt de treinbegeleider zijn computertje naar het depot, waar de batterijen automatisch worden opgeladen en de verkoopgegevens van de dag naar de centrale diensten van de NMBS worden doorgeseind. In omgekeerde richting kan het toestel 's nachts "gevoed" worden met recente informatie over prijzen en dies meer. Hiermee biedt IVETTE ook voor de administratie een boel voordelen: om bijvoorbeeld sneller over statistische gegevens te beschikken.

Er worden 1150 draagbare terminals in gebruik genomen, die alles bij elkaar een uitgave van 181 miljoen frank vertegenwoordigen. Of dat wel de moeite loont? Vergelijk maar even: in 1994 werden in de trein meer dan twee miljoen briefjes uitgereikt, voor een totaal bedrag van 295 miljoen frank!


Thalys op spoorwegzegels

Nee, in het postkantoor zult u ze niet vinden. De nieuwe zegels van 100 en 300 frank met de Thalys-trein zijn immers "spoorwegzegels". Ze werden begin juni uitgegeven naar aanleiding van de ingebruikneming van de hogesnelheidstrein tussen Amsterdam, Brussel en Parijs, en ze zullen louter dienen voor intern gebruik bij de NMBS. Van elke zegel werd een oplage van 120.000 exemplaren gedrukt. In de toekomst mogen rond het thema HST nog meer spoorwegzegels verwacht worden. Geïnteresseerden kunnen de zegels onder meer aanschaffen aan loket 20 van het filatelisch centrum in Brussel-Noord, op werkdagen van 9u.30 tot 12 uur en op vrijdag tot 13 uur. Het kan ook door overschrijving op postrekening 000-0020448-78 van het Filatelisch Centrum NMBS Brussel, met gedetailleerde omschrijving van de bestelling.



C-ZAM rukt op

Elektronisch betalen raakt steeds meer ingeburgerd in de Belgische stations. Deze zomer werden betaalterminals van het type C-Zam geïnstalleerd in Aalst, Braine-l'Alleud, Brussel-Schuman, Dendermonde, Louvain-La-Neuve-Université, Mechelen, Nivelles, Ottignies, Roeselare en Sint-Niklaas. Zodoende kunnen reizigers voor betalingen gebruik maken van hun bank- of kredietkaart (zonder daarbij de elders gebruikelijke 5 frank transactiekosten te moeten betalen).

Wilt u een treinkaart vernieuwen, een -Dagtrip of een Multi Pass kopen, en hebt u geen tijd gehad om geld uit de muur te halen? Dan helpt C-Zam. Betalen met Bancontact/Mister Cash, met Eurocard en Visa kan nu moeiteloos in meer dan 30 Belgische spoorwegstations.