

Bericht aan de klanten

Beste klant,

U wenste een vervoersbewijs te kopen, maar om technische of organisatorische redenen was dit onmogelijk?

Met dit document, dat u door de loketbediende of treinbegeleider werd overhandigd, kan u uw gewenste vervoerbewijs alsnog kopen.

Kreeg u dit document in een station, meldt u zich vandaag vóór u instapt in de trein bij de treinbegeleider. Hij zal u een vervoerbewijs tegen normaal tarief afleveren. Indien u een vervoerbewijs wenst en de treinbegeleider kan u dit niet afleveren (pass, meerrittenkaart, valideringsbiljet van uw Treinkaart), dan kan u dit nadien alsnog kopen, in ruil voor dit document en het afgeleverde vervoerbewijs, dat u volledig zal worden terugbetaald.

Indien de treinbegeleider (in de trein) u dit document geeft, omdat het gewenste vervoerbewijs niet kon worden afgeleverd en u bent in het bezit van een vervoerbewijs normaal tarief, kan dit in het station samen met dit document worden omgeruild voor het gewenste vervoerbewijs (pass, rittenkaart). Zonder bijkomende kosten.

Gelieve ons te verontschuldigen voor dit ongemak.

Controlemerk

DATUM VAN HET
AFGIFTSTATION

Voor de maatschappij,

Verantwoordelijke
operaties en personeel

Verantwoordelijke van het
treinbegeleidingspersoneel

Gedeelte voorbehouden aan het begeleidings- en stationspersoneel

Onderstaand vervoerbewijs kon niet worden afgegeven:

- ☐ een **Standaardbiljet**
- ☐ een **valideringsbiljet** van de Treinkaart met nr.
- ☐ een **pass-formule** of een **ander vervoerbewijs**
- ☐ een klassieke internationale reis (met uitzondering van Eurostar, TGV, ICE en Thalys)

Bijgevolg was de reiziger verplicht zich een biljet aan te schaffen:

- ☐ in het **station**: LISAbiljet (of C 170) nr.
met een waarde van €.
- ☐ in de **trein ZONDER TOESLAG**: regelingsbiljet (of C 170) nr.
met een waarde van €.